

Privacy

U kunt zelf mede bepalen hoe uw privacy wordt beheerd.

Zelf toestemming intrekken en geven

Al uw persoonlijke gegevens zijn in goede handen in het elektronisch patiëntendossier CRS. Uw dossier in CRS is beveiligd volgens de laatste normen en NEN7510 gecertificeerd. Wekelijks wordt de veiligheid gecontroleerd. Uw dossier is alleen toegankelijk voor bevoegden. Zelf kunt u direct in uw dossier toestemming intrekken of geven door de vinkjes aan of uit te zetten

Toestemming voor	Toelichting
Cliënt akkoord met ontvangst op postadres	Cliënt akkoord met ontvangst post op postadres
Bericht huisarts	Cliënt geeft toestemming om de huisarts te informeren
Bericht verwijzer	Cliënt geeft toestemming om de verwijzer te informeren
Cliënt stemt in met behandelplan	Cliënt stemt in met behandeling
Cliënt stemt in met algemene voorwaarden	Cliënt stemt in met algemene voorwaarden
Diagnosegroep naar zorgverzekeraar (nvt bij jeugd)	Cliënt geeft toestemming verzekeraar te informeren over diagnosegroep en zorgvraagtypering.
Aanleveren gegevens aan DIS (nvt bij jeugd)	Cliënt geeft toestemming gegevens aan te leveren aan DIS.
Aanlevering aan Akwa GGZ (nvt bij jeugd)	Cliënt geeft toestemming gegevens aan te leveren aan ROM benchmark.
Afspraakherinnering per Email	Akkoord met ontvangst afspraakherinnering per e-mail
toestemming inzage auditor HKZ	toestemming inzage auditor HKZ
Portal bericht herinnering	Akkoord met ontvangst portal bericht herinnering per e-mail
Client stemt in met behandelplan via portal	Cliënt stemt in met behandelplan via portal

Uw zorgvraagtypering ook wel zwaarteprofiel genoemd wordt aan de hand van de vragenlijst HONOS vastgesteld.

Indien u bezwaar heeft tegen de aanlevering van uw DSM V diagnose aan de zorgverzekeraar en/of informatie over zorgzwaarte aan de NZa is het nodig dat u naast het uitzetten van de toestemming in uw dossier ook een privacyverklaring ondertekent. Dit is een door de overheid opgelegde verplichting. Het gaat hier dus om het principe **“ja tenzij”**.

In de bijlage “privacyverklaring ZPM model (zie aparte PDF) kunt u de privacyverklaring inzien en/of downloaden.

Medische informatie uitwisseling

Medische informatie aan bedrijfsartsen wordt alleen verstrekt indien er een door u getekende toestemmingsverklaring in ons bezit is. Uw hulpverlener zal in overleg met u deze informatie verstrekken.

Wanneer wordt er geen informatie verstrekt

Er wordt **nooit** informatie verstrekt -ook niet indien u toestemming geeft - in het kader van risicobeoordeling of schade. Hierbij kunt u denken aan vragen van een (letselschade)advocaat, een arts van een overlijdensrisicoverzekering, rechtszaken in verband met scheiding, voogdij, erfenis, mishandeling / misbruik etc. Uiteraard kunnen

deze vragen en wat de hulpverlener wel kan doen onderdeel zijn van uw behandeling omdat het voor uzelf van groot belang kan zijn.

Het medisch beroepsgeheim staat niet toe dat uw hulpverlener optreedt als getuige in een juridische zaak. Ook hier kunnen uw eventuele vragen en wat de hulpverlener wel kan doen uiteraard onderdeel zijn van uw behandeling. Het kan immers voor uzelf van groot belang zijn.

U krijgt bij de uitnodiging voor het eerste intakegesprek schriftelijk toelichting op welke wijze u uw toestemmingen kunt beheren.

Uw hulpverlener zal in het eerste intakegesprek ook aandacht geven aan op uw rechten en plichten. Indien er vragen zijn over de privacy is het advies om deze met de hulpverlener te bespreken.